



Mengapa Email Lupa Password Anda Tidak Terkirim?

Panduan Cepat Mengatasi Kendala Reset Password di MPP Sumedang.

Anda sudah menekan tombol Lupa Password, tetapi email balasan tak kunjung datang?



Jangan panik. Sistem kami telah mencoba mengirimkannya, namun ada 3 alasan utama mengapa email tersebut dipantulkan kembali oleh penyedia layanan email Anda. Mari periksa satu per satu.

100%



Kotak Masuk Penuh

Tidak ada ruang untuk pesan baru.



Alamat Tidak Ditemukan

Sistem tidak mengenali email Anda.



Email Fiktif

Menggunakan alamat dummy saat pendaftaran.

PENGIRIMAN TIDAK TUNTAS: 452
4.2.2 The recipient's inbox is
out of storage space

Diagnosa: Kotak Masuk Anda Penuh.

Sama seperti kotak pos fisik, jika kapasitas penyimpanan ekosistem email Anda (Gmail/Google Drive) sudah mencapai batas maksimal, sistem tidak memiliki ruang untuk memasukkan pesan reset password yang baru.



Solusi Cepat: 3 Cara Mengosongkan Ruang



Kosongkan Sampah

Hapus seluruh isi folder Trash (Sampah) dan Spam di Gmail. File di area ini masih memakan kuota Anda sebelum terhapus permanen oleh sistem.



Hapus Lampiran Besar

Gunakan trik pencarian. Ketik `has:attachment larger:10M` di kolom pencarian Gmail untuk langsung menemukan dan menghapus email dengan lampiran yang berat.



Bersihkan Ekosistem

Ingat, kuota Gmail tergabung dengan Google Drive. Hapus file video atau dokumen besar yang sudah tidak terpakai di Drive dan Photos.

ERROR: 550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist



Diagnosa: Google tidak menemukan alamat email Anda.

Salah Ketik (Typo).

Terdapat kesalahan penulisan huruf, angka, tanda titik, atau tanpa sadar ada spasi tambahan di awal/akhir alamat email penerima.

Akun Sudah Dihapus.

Anda (atau sistem) mungkin telah menonaktifkan atau menghapus akun Gmail tersebut secara permanen.


Kendala 3: Penggunaan Email Fiktif



Diagnosa: Email yang terdaftar bukan email asli Anda.

Menggunakan email dummy atau fiktif saat **pendaftaran awal** menyebabkan sistem kehilangan jalur komunikasi nyata. Kami tidak memiliki alamat yang valid untuk mengirimkan tautan **reset password** Anda.

Peta Solusi Cepat (Diagnostic Matrix)

Gejala / Pesan Error	Akar Masalah	Tindakan Resolusi
Error 452 4.2.2 (Inbox Out of Storage) 	Kapasitas penyimpanan Gmail/Drive penuh	Hapus email berlampiran besar & kosongkan Trash
Error 550 5.1.1 (Account Does Not Exist) 	Salah ketik (Typo) atau akun email telah dihapus	Hubungi Call Center MPP Sumedang
Tidak Ada Pesan Error (Format Email Aneh) 	Menggunakan email fiktif saat pendaftaran awal	Hubungi Call Center MPP Sumedang



Kami Siap Membantu Anda.

Jika Anda mengalami kendala Alamat Tidak Ditemukan, sadar menggunakan Email Fiktif, atau sekadar butuh panduan langsung, tim kami siap memandu Anda memulihkan akses.

WhatsApp Call Center MPP Sumedang
0821-1617-1515